

**Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Artikel 13 und 14
DSGVO
im Rahmen des Gewerbebetriebes Gasthof Waldhof
Einzelunternehmen Christoph Wellenhofer**

1

Unternehmer

Hr. Christoph Wellenhofer, Max-Lauritschstrasse 17, 9523 Landskron, ist Inhaber des Gewerbebetriebes Gasthof Waldhof. In dessen Rahmen werden auf den Liegenschaften Max-Lauritschstrasse 87 und Max-Lauritschstrasse 79 und Ossiachersee Süduferstrasse 75, Top 147, 9523 Landskron Beherbergungs- und Gastronomiedienstleistungen angeboten.

Personen, die diese Dienstleistungen konsumieren, werden im folgenden als **Gast** bezeichnet.

2

Welche Daten werden verarbeitet und woher kommen diese Daten?

Im Rahmen der Beherbergungs- und Gastronomiedienstleistungen können folgende Daten des Gastes verarbeitet werden. Der Unternehmer erhält die Daten entweder direkt vom Gast (Email Anfragen, Meldezettel, Visitenkarte) oder über externe Partner wie Reisebüros und Buchungsplattformen wie Booking.com.

Vorname, Nachname

Postanschrift (Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort, Staat)

Geburtsdatum Staatsangehörigkeit

Telefonnummer, Emailadresse, Ausweisdokument

Kommunikation (Email, Schriftlich, Angebote, Gästeanfragen..)

Dokumentation von Schäden vor, während oder bei Ende des Geschäftsverhältnisses in geeigneter Form (Fotos)

Autokennzeichen am Parkplatz

Videoaufzeichnungen von Überwachungsanlagen

3

Für welche Zwecke und aufgrund welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung der Daten erfolgt aus Zwecken der Erbringung von Dienstleistungen durch den Unternehmer und der Dokumentation dieser Dienstleistungen und zur Wahrung der Ansprüche des Unternehmers.

Daten aus der Anbahnung des Geschäftsverhältnisses (Emails, Angebote etc..) können vom Unternehmer ebenfalls zur Wahrung und Dokumentation seiner

Ansprüche während der genannten Fristen gespeichert werden.

Das Interesse des Verarbeiters an steuerlicher, rechtlicher und sonstiger Beratung überwiegt das Geheimhaltungsinteresse des Betroffenen, wenn die Empfänger zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind.

Daten über religiöse Bekenntnisse des Gastes werden vom Unternehmer und dessen Mitarbeitern bei Bekanntgabe durch den Gast zwar berücksichtigt (z.B. kein Schweinefleisch, koscheres Essen), aber in keinem Fall gespeichert oder weitergegeben.

4

Wer erhält meine Daten?

Meldezettel:

Der Unternehmer ist gesetzlich verpflichtet übernachtende Gäste in Zimmern und Ferienwohnung mittels Meldezettel anzumelden. Der Unternehmer hat den Meldezettel an das Magistrat Villach abzugeben:

Adresse: **Magistrat Villach, Rathausplatz 1, 9500 Villach.**

Bei Anfragen zu Ihren Daten kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten des Magistrat Villach.

Es erhalten nur diejenigen Personen vom Vermieter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung Ihrer vertraglichen bzw gesetzlichen Verpflichtung benötigen.

Nach Aufforderung öffentlicher Stellen wie etwa Straf-, Finanz- und Meldebehörden kann der Vermieter ihre Daten und im Rahmen gesetzlicher Verpflichtung weitergeben.

Die Daten des Gastes (insbesondere Rechnungen) können vom Unternehmer auch an seinen Steuerberater weitergeben werden). Das Interesse des Verarbeiters an steuerlicher, rechtlicher und sonstiger Beratung überwiegt das Geheimhaltungsinteresse des Betroffenen, wenn die Empfänger zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind.

Die Daten des Gastes können vom Unternehmer auch an seine jeweilige rechtsfreundliche Vertretung zur Wahrung der Ansprüche des Unternehmers weitergeben werden.

5

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Der Unternehmer speichert die Daten im Rahmen der gesetzlichen finanzrechtlichen Aufbewahrungspflicht, bzw solange bis darüberhinaus keine zivilrechtlichen bzw strafrechtlichen Ansprüche gegen den Vermieter mehr bestehen können.

Videoaufzeichnungen/Standbilder von Überwachungsanlagen werden innerhalb von 72 Stunden gelöscht

6

Welche Zuschriften werde ich vom Unternehmer bekommen?

Der Unternehmer wird die Daten des Gastes für Zuschriften nur im Zusammenhang mit dem Geschäftsverhältnis nutzen, wie z.B. aber nicht ausschließlich Zusendung von Angeboten, Rechnungen oder Nachsendung von vergessenen persönlichen Gegenständen des Gastes. Unerwünschte Zuschriften (Newsletter, Marketing Mails, Cold Calls etc..) werden vom Unternehmer dem Gast gegenüber ausgeschlossen.

Bei Bekanntgabe der Telefonnummer durch den Gast kann der Unternehmer oder seine Mitarbeiter den Gast kontaktieren, wenn dies für die Erbringung der Dienstleistungen des Unternehmers wichtig ist (Nachfrage bei reservierten Tischen, Late Check in, etc..)

7

Video-Aufzeichnung und Überwachung.

Zur Wahrung seiner Ansprüche hat der Unternehmer eine Video-Überwachungsanlage im Außen- und Innenbereich des Gasthof Waldhof installiert. Daten der Anlage werden normalerweise nach 72 Stunden gelöscht. Nur der Unternehmer selbst hat Zugriff auf die Daten der Überwachungsanlage. Eine Verarbeitung der Daten erfolgt nur, wenn dies zur Klärung von Straf- oder Zivilrechtlichen Delikten notwendig ist (Sachbeschädigung etc..)

8

Welche Rechte stehen dem Gast zu?

Auskunftsrecht: Der Gast hat das Recht, vom Mieter zu erfahren, in welchem Ausmaß er die Daten des Mieters verwendet und gespeichert hat.

Recht auf Berichtigung: Der Gast hat jederzeit das Recht, bei unrichtigen oder unvollständigen Daten deren Berichtigung bzw Vervollständigung zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten – Achtung es kann durchaus Gründe geben, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen (Aufbewahrungspflichten, gesetzliche Vorgaben, Aufbewahrung der Daten zur Wahrung zivilrechtlicher Ansprüche des Vermieters)

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten für die Dauer der Prüfung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Der Gast hat das Recht seine dem Vermieter zur Verfügung gestellten Daten in strukturierter, gängiger und maschinenlesbarer Form zu Verlangen

Widerspruchsrecht: Der Gast kann gegen die Verwendung und Verarbeitung der Daten Widerspruch einlegen.

Beschwerderecht: Verstößt, Ihres Erachtens, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht, so kontaktieren Sie bitte den Unternehmer um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie das Recht, sich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde(Wickenburggasse 8, A-1080 Wien, dsb@dsb.gv.at) oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

Geltendmachung der Rechte: Um eines der o.g. Rechte gegenüber dem Unternehmer geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte den Unternehmer unter info@waldhof.biz

Bestätigung Ihrer Identität: Zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre ist der Unternehmer berechtigt einen Identitätsnachweis zu fordern.

Rechtebeanspruchung über Gebühr: Wenn der Gast eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig einfordert, ist der Unternehmer berechtigt ein angemessenes Bearbeitungsentgelt zu verlangen.

10

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Christoph Wellenhofer
Max-Lauritschstrasse 17
9523 Landskron
info@waldhof.biz
+43 699 1307 0864

11

Welche Daten werden dem Unternehmer von externen Buchungsportalen zur Verfügung gestellt?

Bei Buchung über Reisebüros bzw Online Buchungsportale wie Booking.com, Expedia, Hotels.com Feratel, AirBnB und anderen werden dem Unternehmer Daten des Gastes zur Abwicklung der Buchung und zur Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Diese Daten werden nach Ende der Aufbewahrungsfrist wieder gelöscht. Kreditkartendaten des Gastes (sofern angegeben) werden nur im Rahmen des Geschäftsverhältnisses mit dem Gast gespeichert und wieder gelöscht, sowie dem keine zivilrechtlichen Ansprüche zwischen dem Gast und Unternehmer bzw umgekehrt entgegenstehen (Solche Ansprüche können Schadenersatzforderungen für Beschädigungen durch den Gast oder Einsprüche des Gastes gegen Abbuchungen von seiner Kreditkarte sein. Nur der Unternehmer selbst hat Zugriff auf diese Daten.